

## 中小企業の経営者として、 こんなとき会社をどうしますか？

- 地震災害や風水害に遭ったら・・・
- 事務所で火災が起きたら・・・
- 従業員がインフルエンザに集団感染したら・・・

### 経営戦略としてのBusiness Continuity Plan(事業継続計画) 第3回

**事業継続計画 (BCP) 推進のステップ**

2012年夏号では「事業継続計画 (BCP)」とはなにか、「2012年秋号では「事業継続計画 (BCP)」の必要性についてお伝えしてきました。

今回の2013年冬号では、「事業継続計画 (BCP)」推進のステップについて一覧表にしてお伝えします。16のステップをPDCA管理に基づいて整理しております。

いずれにしても大事なことは、「人命を守る、雇用を守る、地域を守る、そのために会社を存続させる」ということをBCPの基本方針と



一歩踏み出すことが個別企業の事業活動の継続につながり、さらに雇用の維持、

ステップ	事業継続計画策定の基本方針を決定	P 潜在リスクの予測把握
ステップ1	※ 経営トップ関与、経営会議の決議、推進体制の整備	
ステップ2	自社の存続にかかわる重要業務(中核事業)をピックアップ ※ 業務フローをもとに「シェア維持、CF確保、社会的責任など」から判断	
ステップ3	自社が遭遇する重大な自然災害等及ぼす影響を想定 ※ 複数の中核事業のリスク評価に基づき対応優先順位を判定	
ステップ4	複数の中核事業の復旧目標期間(期限)を設定 ※ ニーズへの対応可能性、資金繰り確保などから判断	D 対策決定と計画化
ステップ5	復旧に必要な経営資源を特定 ※ 人、物、金、情報について、経営資源の再確認から検討 ※ 保険加入状況の確認もあわせて	
ステップ6	事業継続対策の検討 ※ 中核事業ごとに	
ステップ7	従業員の安否確認と取引先等との連絡方法の決定	
ステップ8	取引先、協力会社、業界団体・組合などの連携体制の決定	
ステップ9	事前対策案の策定 ※ 資金繰り、保険見直し、代替業務の被害軽減を目的とした対策	
ステップ10	応急対策案の策定 ※ 中核事業の復旧目標期間内に復旧させることを目的とした対策	
ステップ11	事後対策案の策定 ※ 本復旧から事業安定化を目的とした対策	
ステップ12	各対策などを事業継続計画(BCP)として文書化しアクションプランも作成	C 実践
ステップ13	BCPの実施、運用 ※ 従業員、取引先、協力会社、業界団体・組合などと認識の共通化も図りながら	
ステップ14	教育訓練の実施 ※ 部門ごとの机上でのシミュレーション演習や対話は大変重要	
ステップ15	半年サイクルで、やり方や結果を検証	
ステップ16	検証結果に基づいて取り組みを見直しし是正し、それに基づき計画的に実践	A 継続

取引先の存続、地域

活性化の維持・発展、ひいては我が国の国際産業競争力の維持・向上に資するのです。

一歩踏み出すこと Action(見直し是正)。  
このサイクル管理の繰り返しにより、継続的改善が可能になります。



字、絵：藤井好宏

### 「春のおとずれ」 大濱 明美

山々に積もっていた雪が融け出し、道行く人々はコートや脱ぎ、ピンクや黄色の花々が目を惹きつけてくる。だが、私の場合は、冷たい風に雪が舞い、着ぶくれしたコートで背を丸め、正に「真冬」の状況でも一足早く、春の到来を体の一部で感じている。そう、花粉症！なんでもこんな寒いのに花粉が舞うのさよっとしたら風邪かな。そこで

同病者の母に聞いてみる。「ねえ、花粉「ウン、今年も来たね」・・・やっぱの、もう10数年のお付き合いになるけど、どうもこの花粉御一行様とお付き合いは苦手。夜気持ちは悪く寝ていると鼻に悪臭がして呼吸困難になる。そのあな！あなどるなかれ。いつあな花粉貯蔵タンクがいっぱいになって溢れ出すかわかりませんよ。」

あ〜かゆいっ...。コンタクトをはずすように目をコロコロパシャパシャと洗って、またボコッと戻せたらどんなに良いだろう。

あ〜、私は花粉症じゃないから関係ないわ、って思っている。そのあな！あなどるなかれ。いつあな花粉貯蔵タンクがいっぱいになって溢れ出すかわかりませんよ。」

体質改善をして、訪問を拒むのが一番なんだけど、そんな悠長なこととは言っていないよと全くお構い無しに、鼻先からさらさらと岩清水のよう液体を流してくれる。最近はずにもちよつかいを出すので、

「オフィスでストレッチ〜冬に多いと言われる「寝違ひ」をきたす時に必ずストレッチ〜」  
新しい年を迎えました。皆様にとって、寒の多い一年であります事をお祈り申し上げます。  
お正月が過ぎ、毎日寒い日が続きますね。今回は、冬に多い「寝違ひ」についてお知らせします。  
朝起きて、首が痛くなり、首が回りなくなった事はありませんか。このような、急性の首周りの痛みを「寝違ひ」と言われています。頸部の炎症、または神経の圧迫などが原因で、痛みがでてくる言われています。  
皆さんは、どのような姿勢で寝ていますか。腕を体の下にしまった状態で寝る方は、神経を圧迫しますので、気を付けて下さいね。寝姿勢以外にも、内臓の疲れ、ストレスの増大、同じ姿勢での作業など、日々の生活にも原因があるのではないかと思います。  
痛みがでた時は、どうにか楽になりたいです。でも、悪化する場合がありますので、首をむるむるに動かさない方がいいと思います。  
また、痛みを治す必要のない方が多いと思います。  
冷やすのが基本です。炎症が軽減したら、温める事を考えます。  
とはいえ、経験をした方は存知かと思いますが、早々に寝になりませんよね。私も実践して楽になったストレッチがありましたので、ご紹介いたします。今日も一日お元気で！※痛みが続く場合は、専門機関へ行く事をおすすめします。]

\*しよたん(島根県松江市) ボディリンゴサロン/フナーリアを主宰  
「リンゴ」をテーマに美容と健康を結び、詳しくは裏面広告をご覧ください。

① 首が痛む側の腕を後ろにゆるゆる引き上げます。無理なく上がった状態で、20秒キープして見ます。これを二回して見ます。

② 首が痛む側の腕を後ろにひいておく。肩甲骨を後ろにひいておく。20秒キープして見ます。これを二回して見ます。

③ 痛む側の手を図の位置に置いて、もう片方の手をその上からかかると、首を後ろにひいておく。20秒キープして見ます。これを二回して見ます。

「春のおとずれ」  
大濱 明美

山々に積もっていた雪が融け出し、道行く人々はコートや脱ぎ、ピンクや黄色の花々が目を惹きつけてくる。だが、私の場合は、冷たい風に雪が舞い、着ぶくれしたコートで背を丸め、正に「真冬」の状況でも一足早く、春の到来を体の一部で感じている。そう、花粉症！なんでもこんな寒いのに花粉が舞うのさよっとしたら風邪かな。そこで

同病者の母に聞いてみる。「ねえ、花粉「ウン、今年も来たね」・・・やっぱの、もう10数年のお付き合いになるけど、どうもこの花粉御一行様とお付き合いは苦手。夜気持ちは悪く寝ていると鼻に悪臭がして呼吸困難になる。そのあな！あなどるなかれ。いつあな花粉貯蔵タンクがいっぱいになって溢れ出すかわかりませんよ。」

あ〜かゆいっ...。コンタクトをはずすように目をコロコロパシャパシャと洗って、またボコッと戻せたらどんなに良いだろう。

あ〜、私は花粉症じゃないから関係ないわ、って思っている。そのあな！あなどるなかれ。いつあな花粉貯蔵タンクがいっぱいになって溢れ出すかわかりませんよ。」

体質改善をして、訪問を拒むのが一番なんだけど、そんな悠長なこととは言っていないよと全くお構い無しに、鼻先からさらさらと岩清水のよう液体を流してくれる。最近はずにもちよつかいを出すので、

発行  
team 夢元気  
株式会社 藤井事務所  
○中小企業診断士業務  
○保険代理店業務  
〒730-0032 広島市中区立町1-23 ござん広島ビル5F  
TEL082-240-6501 FAX082-240-6502  
ホームページ http://www.yumegenki.com/  
藤井好宏のブログ http://fjim.livedoor.biz/

team 夢元気の経営理念  
頑張る人の「夢」と「元気」をサポート！  
感謝の気持ちを忘れずに、素直な心で、真摯な姿勢で、そして人と人とのつながりを大切に、共に学び、共に成長発展し続けます。

編集後記  
新年を迎え、決意も新たに、1月からは、お正月の気分を忘れず、日々の生活を送りたいです。皆様、今年もよろしくお願いいたします。  
お正月が過ぎ、毎日寒い日が続きますね。今回は、冬に多い「寝違ひ」についてお知らせします。  
朝起きて、首が痛くなり、首が回りなくなった事はありませんか。このような、急性の首周りの痛みを「寝違ひ」と言われています。頸部の炎症、または神経の圧迫などが原因で、痛みがでてくる言われています。  
皆さんは、どのような姿勢で寝ていますか。腕を体の下にしまった状態で寝る方は、神経を圧迫しますので、気を付けて下さいね。寝姿勢以外にも、内臓の疲れ、ストレスの増大、同じ姿勢での作業など、日々の生活にも原因があるのではないかと思います。  
痛みがでた時は、どうにか楽になりたいです。でも、悪化する場合がありますので、首をむるむるに動かさない方がいいと思います。  
また、痛みを治す必要のない方が多いと思います。  
冷やすのが基本です。炎症が軽減したら、温める事を考えます。  
とはいえ、経験をした方は存知かと思いますが、早々に寝になりませんよね。私も実践して楽になったストレッチがありましたので、ご紹介いたします。今日も一日お元気で！※痛みが続く場合は、専門機関へ行く事をおすすめします。]